**Lista de Requisitos para la Creación de la Página Web**

**1. Identidad Corporativa**

**Logo:** Diseño del logo en varios formatos (PNG, SVG, JPG).



Paleta de Colores: Colores corporativos que representen a la empresa.

Los colores que se encuentran en el logo de la institución.

**Tipografía:** Fuentes que se usarán en el sitio web y redes sociales.

**2. Información de la Empresa**

**Nombre de la Empresa:**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SOLIDARIDAD UNIÓN Y PROGRESO “S.U.P.” LTDA.

COMERCIAL: COAC SUP LTDA.

**Misión:** Declaración clara de la misión de la empresa.

"Nuestra misión es fortalecer el bienestar económico de nuestros socios a través de servicios financieros innovadores y personalizados, fomentando la solidaridad, progreso y la responsabilidad social."

**Visión:** Declaración de la visión de la empresa.

"Ser una cooperativa de referencia en el sector financiero, promoviendo el crecimiento económico y personalizado, que satisfaga las necesidades de nuestros socios y contribuya al buen manejo financiero.”

**Valores:** Principios y valores que guían a la empresa.

**VALORES**

* **Cooperativismo:** Fomentamos los principios y valores cooperativos como la solidaridad, la participación democrática y la responsabilidad social.
* **Equidad:** Nos comprometemos a un trato justo y equitativo para todos los miembros de la Institución
* **Honestidad:** Somos transparentes y veraces en nuestras acciones y comunicaciones, inspirando confianza en nuestros socios
* **Integridad**: Gestionamos los recursos de nuestros socios con honestidad y transparencia, garantizando la seguridad y el crecimiento de sus ahorros.
* **Innovación**: Buscamos constantemente nuevas formas de mejorar nuestros servicios y satisfacer las cambiantes necesidades de nuestros socios.

**Historia de la Empresa:** Breve historia sobre la fundación y desarrollo de la empresa.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Solidaridad Unión y Progreso “S.U.P.” Ltda.; nace jurídicamente el 22 de julio de 2010 con Acuerdo Ministerial No 0049-DCN-MIES, fue creada por iniciativa de quienes fueron socios del Club “S.U.P.”, el propósito común que los unió fue dar existencia a una Institución Financiera amparada por la Ley, para poder realizar operaciones de ahorro y crédito dentro de un marco de seguridad, sin dejar de lado la filosofía principal que los ha regido siempre, como son de ***solidaridad, unión y progreso.***

El **“Club SUP”** agrupación que nació en el año 1987 con un grupo de amigos y a la vez empleados del Agua Potable con la firme convicción de dar prestaciones no solo económicas si no de ayuda social a sus asegurados, quedándose dentro de nuestros corazones quienestuvimos la oportunidad de formar parte de esta noble institución que ahora pasó a ser “La Cooperativa de Ahorro y Crédito Solidaridad Unión y Progreso “S.U.P.” Ltda.”

La COAC “S.U.P.” Ltda. según el Estatuto, ampara a servidores y ex servidores de la EPMAPS; siendo esta una Cooperativa de Ahorro y Crédito del tipo Cerrada, misma que pertenece al Segmento Cuatro en el Sector Financiero Popular y Solidario

La COAC “S.U.P.” Ltda., se enmarca dentro del Código Orgánico Monetario y Financiero Sección 3

**3. Servicios**

**Descripción de Servicios:** Lista detallada de los servicios ofrecidos con una breve descripción de cada uno.

**Precios:** Información sobre los precios o paquetes de servicios.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **TIPO DE CRÉDITO** | **PLAZO MÁXIMO** | **MONTO MÁXIMO** | **TASA DE INTERÉS** | **ENCAJE** |
| **1** | CONSUMO ORDINARIO | Hasta 2 años | 2,000.00 | 13% | 10% |
| **2** | CONSUMO DINÁMICO  Sin garante (Ahorros) | Hasta 4 años | 5,000.00 | 13% | 50% (Producto especial para socios que ahorran: Doble del ahorro vista y certificados de aportación) |
| Un garante | Hasta 4 años | 10,000.00 | 13% | 10% |
| **3** | CONSUMO ESPECIAL  Sin garante (Ahorros) | Hasta 48 meses | 15,000.00 | 13% | 50% (Producto especial para socios que ahorran: Doble del ahorro vista y certificados de aportación) |
| Préstamos especial Dos garantes | Hasta 60 meses | 25,000.00 | 13% | 10% |
| Préstamos especial prendario | Hasta 60 meses | 30,000.00 | 13% | 5% |
| Préstamos especial hipotecario | Hasta 144 meses | 50,000.00 | 11% | 5% |

**4. Información de Contacto**

**Dirección Física:** Dirección de las oficinas o sede de la empresa.

Calle Inglaterra N°30-96 y Cuero y Caicedo – alado de la Unidad Educativa Numa Pompilio Lliona

**Teléfono:** Número de contacto.

02 3530 230

02 2522 103

**Correo Electrónico:** Email de contacto.

[coopsupltda@gmail.com](mailto:coopsupltda@gmail.com)

[coacsupltda@hotmail.com](mailto:coacsupltda@hotmail.com)

**Formulario de Contacto:** Formulario para que los clientes se puedan comunicar a través de la página web.

**5. Redes Sociales**

**Cuentas en Redes Sociales:** Crear y configurar cuentas en Facebook e Instagram.

No cuenta la Cooperativa

**Enlaces a Redes Sociales:** Enlaces a las redes sociales en el sitio web.

No cuenta la COAC SUP LTDA.

**Calendario de Publicaciones:** Plan de publicaciones con contenido relevante y atractivo.

Al menos una vez por semana

**6. Contenido Visual**

**Imágenes de Servicios:** Fotografías de los servicios en acción.

**Fotos del Personal:** Imágenes del equipo de trabajo.

**Fotos de Instalaciones:** Imágenes de las oficinas o locales.

**Videos Promocionales:** Videos mostrando los servicios y la empresa.

**7. Equipo de Trabajo**

**Perfiles del Personal:** Información y fotos del equipo de trabajo.

Gerente:

Asistente Administrativa:

Contador:

Asistente Contable:

Mensajero:

**Testimonios:** Opiniones de clientes satisfechos.

**8. Contenido Adicional**

**FAQs:** Preguntas frecuentes sobre los servicios.

* Puedo realizar un crédito?
* Hasta cuanto puedo pedir de crédito?
* Cuáles son los requisitos para un crédito?
* Cuánto de encaje necesito para un crédito?
* Cuánto tiempo se demora dar un crédito?
* Cuánto de puntaje mínimo en el buró debo tener para acceder al crédito?
* Sólo a socios es el crédito?

Testimonios y Reseñas: Opiniones de clientes.

**9. Legal**

**Política de Privacidad:** Documento detallando cómo se manejarán los datos de los usuarios.

**Términos y Condiciones:** Reglas y condiciones del uso del sitio web y servicios.